

Zásady zpracování osobních údajů

sítě MX-NET
platné od 1. dubna 2021

Pro účely tohoto dokumentu se v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích rozumí účastníkem každý, kdo uzavřel s podnikatelem poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací smlouvu na poskytování těchto služeb (tedy jak fyzická tak i právnická osoba). Tímto podnikatelem se pro účely tohoto dokumentu rozumí společnosti MX-NET Telekomunikace s.r.o., sídlem Oborná 95, 79201, IČ: 27800334, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 41875 u Krajského soudu v Ostravě, MX-NET Vrbensko s.r.o., sídlem Větrná 1809/18, Bruntál, 79201, IČ: 29385351, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 38046 u Krajského soudu v Ostravě, MX-NET Harta, sídlem Větrná 1809/18, Bruntál, 79201, IČ: 01466569, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 55870 u Krajského soudu v Ostravě a MX-NET Jeseníky, sídlem Větrná 1809/18, Bruntál, 79201, IČ: 29463459, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 55587 u Krajského soudu v Ostravě (dále jen „MX-NET“). MX-NET je správcem osobních údajů svých účastníků.

Zpracovávané údaje

1) identifikační údaje

- u fyzických osob nepodnikajících (spotřebitelů): jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, podpis
- u podnikatelů a organizací: název, sídlo, IČ, DIČ, jméno osoby oprávněné k jednání a její podpis

2) kontaktní údaje

- telefonní číslo, emailová adresa

3) základní informace související se službou

- adresa poskytování služby, parametry služby, IP adresa, VoIP telefonní číslo

4) doplňkové informace související se službou

- informace o použitém zařízení, informace o průběhu instalace, servisních či reklamačních zásahů týkajících se námi poskytované služby, emailová komunikace související se službou, informace o historii úhrad za služby a fakturace; u VoIP služby informace o hovorech

5) údaje z veřejně dostupných rejstříků

- např. obchodní rejstřík, Administrativní registr ekonomických subjektů, Insolvenční rejstřík, katastr nemovitostí atd.

6) provozní a lokalizační údaje

- informace o provozu z konkrétní přípojky (IP adresy) či pevné telefonní linky (VoIP telefonního čísla)

Údaje uvedené v bodech 1-5 jsou skladovány na základě uzavřené smlouvy, případě v situaci, kdy uzavření smlouvy lze očekávat (objednávka).

Účel zpracování údajů

Identifikační údaje uvedené v předchozím odstavci v bodu 1 jsou vyžadovány zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích jako povinná součást smlouvy mezi námi a účastníkem.

Kontaktní údaje uvedené v předchozím odstavci v bodu 2 jsou nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy. Probíhá pomocí nich komunikace týkající se služby, řešení změn, problémů, účastnických požadavků atd.

Základní informace související se službou uvedené v předchozím odstavci v bodu 3 jsou vyžadovány zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích jako povinná součást smlouvy mezi námi a účastníkem.

Doplňkové informace související se službou uvedené v předchozím odstavci v bodu 4 jsou nezbytné pro zajištění řádné funkčnosti služby.

Údaje z veřejně dostupných rejstříků, z nichž čtyři nejdůležitější jsou vyjmenovány v bodu 5 předchozího odstavce, slouží k ochraně našeho oprávněného nároku plynoucího ze smlouvy.

Sběr a archivace provozních a lokalizačních údajů uvedených v bodu 6 předchozího odstavce jsou naše povinnosti dané zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Titul zpracování údajů a souhlas

Získání, zpracování a uchování údajů o účastnících provádíme buď na základě platné legislativy (zejména zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákon č. 89/2012 Sb. - Občanský zákoník, zákon č. 480/2004. Sb., o některých službách informační společnosti, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a další), nebo na základě ochrany našich oprávněných zájmů. Není tak potřeba souhlas účastníka se zpracováním údajů.

Délka zpracování údajů

Veškeré údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou v souladu s platnou legislativou. V běžných případech je to tedy po dobu trvání smlouvy a dalších deset let po skončení účetního období, ve kterém byla smlouva ukončena. U provozních a lokalizačních údajů je lhůta stanovena na 6 měsíců. Po uplynutí zákonných lhůt jsou elektronické záznamy smazány a písemné údaje nenávratně skartovány.

Osoby zpracovávající údaje

MX-NET neposkytuje osobní údaje do třetích zemí ani třetím stranám pro komerční využití. Mají k nim přístup:

1) zaměstnanci společnosti MX-NET Telekomunikace s.r.o.

Tito pracovníci nakládají s osobními údaji v souvislosti s výkonem svého povolání. Jsou řádně poučeni o jejich citlivosti a rozsah dostupných údajů je jim omezen na nezbytné minimum. Jedná se zejména o administrativní pracovníky, správce IT nástrojů a databází MX-NETu, techniky a vedení společnosti.

2) externí dodavatelé

V rámci plnění zákonných povinností a ochrany našich oprávněných zájmů jsou nezbytně nutné údaje poskytnuty třem subjektům na základě smlouvy: advokátovi, účetní společnosti a daňovému poradci. Všichni tři jsou kromě smlouvy s námi vázáni ještě i svou profesní mlčenlivostí danou zákonem. Všem třem jsou poskytovány pouze údaje zcela nezbytné pro výkon jejich úkolu. Aktuální údaje o jednotlivých externích dodavatelích budou účastníkovi sděleny na požádání.

3) státní správa, zejména

Český telekomunikační úřad, Finanční správa ČR, Celní správa České republiky, orgány činné v trestním řízení, Policie České republiky (pro účely zahájeného pátrání po konkrétní hledané nebo pohřešované osobě, zjištění totožnosti osoby neznámé totožnosti nebo totožnosti nalezené mrtvolky, předcházení nebo odhalování konkrétních hrozeb v oblasti terorismu nebo prověřování chráněné osoby), Bezpečnostní informační služba, Vojenské zpravodajství, Česká národní banka a další.

Způsob zpracování a zabezpečení údajů

Údaje jsou zpracovány v písemné (tištěné, psané) formě a elektronicky.

Písemná forma je uložena v uzamykatelných úložištích v prostorách zabezpečených kromě standardních a elektronických zámků ještě i poplašným zařízením se skrytým alarmem.

Elektronická forma je uložena ve dvou na sobě nezávislých datových úložištích v prostorách, které jsou k dispozici výhradně MX-NETu. Údaje jsou uloženy v šifrované podobě. Dálkový přístup je omezen uživatelským jménem a heslem (uloženo v šifrované podobě), IP adresou přistupujícího a uživatelé s úplným přístupem navíc pro přihlášení používají elektronický certifikát. Veškerá aktivita uživatele je zaznamenávána a v případě potřeby dohledatelná.

Práva účastníka

Účastník má právo požádat MX-NET o informaci o tom, za jakým účelem jsou jeho osobní údaje zpracovávány, které osobní údaje jsou zpracovávány včetně veškerých dostupných informací o zdrojích zpracovávaných osobních údajů, povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů, a to za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí této informace.

Účastník má právo požádat MX-NET o opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů.

Účastník má právo přístupu do informačního systému na adrese <http://is.mx-net.cz>, ve kterém si může zkontrolovat a částečně upravit údaje, které poskytl MX-NETu.

Pokud účastník zjistí nebo se domnívá, že MX-NET provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života účastníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat MX-NET o vysvětlení nebo požadovat, aby MX-NET odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li MX-NET žádosti účastníka podle předchozí věty, má účastník právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Účastník má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů – www.uoou.cz.

Účastník má právo na oznámení porušení zabezpečení osobních údajů.

Účastník má právo na přenesení údajů jako celku k jinému správci.

Účastník má právo ve věci ochrany osobních údajů kontaktovat MX-NET buďto emailem na adrese info@mx-net.cz, datovou schránkou na adrese 6jupbjv, případně dopisem na adresu MX-NET Telekomunikace s.r.o., Oborná 95, 79201.