

číslo shrnutí / var. symbol

č. účtu: 35-9431400277 / 0100

**MX-NET Telekomunikace s.r.o.** (dále jen „Poskytovatel“), sídlem Oborná 95, 792 01, IČ 27800334, DIČ CZ27800334, zapsaný u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 41875, podnikatel v elektronických komunikacích na základě osvědčení č. 1987 od ČTÚ

**TEL.: 776 267 744, EMAIL: info@mx-net.cz, WEB: www.mx-net.cz**

<b>Jméno a příjmení / Název</b> (dále jen „Účastník“)	<b>Narozen(a)</b> (IČ, DIČ)
<b>Trvalý pobyt</b> (Sídlo)	<b>Telefon</b>
<b>Místo připojení</b> (liší-li se od trvalého pobytu)	<b>E-mail</b>
<b>Poznámka</b>	<b>Platba</b> měsíční      roční
	<b>Datum předání Shrnutí</b>

Shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36)). Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech. Účastníkovi bylo předloženo před započítáním montáže k prostudování. Účastník byl poučen o možnosti klást dotazy, nebo odložit uzavření Smlouvy na druhé straně tohoto listu, za účelem zvážení dalšího postupu. Číslo Shrnutí smlouvy je zároveň číslem budoucí smlouvy o poskytování služeb el. komunikací, variabilním symbolem pro platby za poskytované služby a **Ověřovacím kódem Účastníka**.

#### Služba Pevné připojení k internetu

Download / Upload Mbit/s	Typ L	Tarif	Měsíčně Kč s DPH	Poměrná část měsíce Kč s DPH	Jednorázově Kč s DPH	Hrazeno kartou	hotově fakturou
-----------------------------	-------	-------	---------------------	---------------------------------	-------------------------	-------------------	--------------------

Dodaná zařízení:

<b>Příjmový pokladní doklad</b> (číslo je shodné s číslem Shrnutí výše)	<b>Vystaven</b> ve stejný den jako Shrnutí (viz výše)
<b>Dodavatel (příjemce):</b> MX-NET Telekomunikace s.r.o., DIČ: CZ27800334, Oborná 95	<b>Částka:</b>
<b>Odběratel (plátce):</b> shodný s Účastníkem v hlavičce Shrnutí výše	<b>Vydal:</b>
<b>Účel platby:</b> úhrada dodaného zboží a služeb dle Shrnutí výše	<b>Přijal:</b>

Zákon vyžaduje uvést, že minimální rychlost je 30 %, běžně dostupná 60 %, maximální 100 % výše uvedených rychlostí. Konkrétní hodnoty v Mbit/s najdete v Ceníku, který je součástí smlouvy (<http://www.mx-net.cz/doc/cenik.pdf>). My nad rámec toho uvádíme, že pokud Vám rychlost klesne pod 75 % výše uvedené hodnoty, zavazujeme se problém na základě Vašeho nahlášení řešit. Více viz Všeobecné podmínky sítě MX-NET na adrese [www.mx-net.cz/doc/vp\\_aktualni.pdf](http://www.mx-net.cz/doc/vp_aktualni.pdf), bod 3).

**PLATBY** jsou splatné vždy v průběhu daného kalendářního měsíce. Konkrétní den necháme na Vás, do posledního dne v měsíci však platbu musíme mít připsanou na účtu. Doporučujeme ji proto poslat nejpozději 25. den. **Číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v hlavičce tohoto shrnutí výše.** U roční platby od nás dostanete jeden měsíc zdarma (fakturuje 11, započítáme 12). Nebude-li Vaše služba včas uhrazena, upozorníme Vás na to na Vámi uvedených kontaktech. Neuhradíte-li přesto dluh, službu Vám do zjednání nápravy pozastavíme. Informace o Vašich službách a platbách vůči nám jsou Vám k dispozici na adrese <http://is.mx-net.cz>. Přihlašovací údaje obdržíte emailem.

**OMEZENÍ neděláme žádná. Dat můžete přenést, kolik chcete, nesnížíme Vám rychlost, ani nenaúčtujeme další poplatky. ZÁVAZKY A AUTOMATICKÉ PRODLOUŽENÍ nepoužíváme.** Naše smlouva je férová a jednoduchá, uzavíráte ji na dobu neurčitou a **ukončit ji můžete kdykoli** výpovědí, s výpovědní lhůtou 30 dnů. Cena služby je po celou dobu trvání smlouvy stejná a nevyplývají žádné další poplatky. K navýšení plateb může dojít jen na základě Vaší objednávky a po jejím potvrzením námi. Kdybychom Vám někdy tyto podmínky chtěli změnit ve Váš neprospěch, máte právo takovou změnu odmítnout a smlouvu bez sankcí ukončit. **DOTAZY** týkající se našich služeb a **OBJEDNÁVKY** (např. routeru, doplňkových služeb, nebo servisních zásahů technika) můžete provést **telefonicky na čísle 776 267 744 v pracovní dny mezi 8:00 a 17:00, nebo emailem na info@mx-net.cz.** Požadavky na **ZMĚNY SMLOUVY** (změna tarifu, změna místa připojení, přepis smlouvy na jinou osobu atd.) zasílejte **emailem na info@mx-net.cz z adresy, kterou jste nám do smlouvy uvedli jako kontaktní.**

**NAHLÁSIT POTÍŽE** s připojením **můžete telefonicky na čísle 776 267 744 nebo emailem na info@mx-net.cz.** Trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete reklamovat emailem na adrese [info@mx-net.cz](mailto:info@mx-net.cz). Další postup je popsán ve Všeobecných podmínkách sítě MX-NET, bod 3.2. Nevyhovíme-li reklamaci, jste oprávněni podat u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

**HESLO NA WI-FI** je uvedeno na štítku s naším logem na routeru. **Znáte ho jen Vy a pečlivě zvažte, komu ho dáte.** Máme totiž ze zákona povinnost zaznamenávat Váš provoz na internetu a **Vy za něj nesete odpovědnost.** Pokud nás příslušné orgány vyzvou, musíme jim předat veškeré dostupné informace o Vás. A zpětně se těžko dokazuje, že vyšetřovaný problém jste nezpůsobili Vy, ani člen Vaší domácnosti, ale třetí osoba, která znala heslo. Dojde-li k prozrazení hesla, kontaktujte nás. **Situaci lze bez problémů řešit, pokud se o ní dozvíme včas.**

Označení smluvních stran se pro účely této Smlouvy přejímá z druhé strany tohoto listu, označené jako **SHRNUTÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB EL. KOMUNIKACÍ** (dále jen „Shrnutí“). Číslo smlouvy je shodné s číslem Shrnutí.

Účastník výslovně prohlašuje, že mu Poskytovatel předložil Shrnutí, stejně jako tuto Smlouvu, před zřízením pevné přípojky služeb elektronických komunikací, probíhající na základě jeho předchozí objednávky. Účastník si toto shrnutí prostudoval a měl prostor klást zástupci Poskytovatele doplňující dotazy. Po jejich zodpovězení zástupci Poskytovatele zřídili Účastníkovi přípojku a po jejím zprovoznění v rozsahu a kvalitě požadované Účastníkem přistoupili k uzavření této Smlouvy. Účastníkovi je tak služba v okamžiku uzavírání této Smlouvy již zřízena a funkční ve sjednaném rozsahu dle Shrnutí.

**Na základě výše uvedeného Poskytovatel s Účastníkem uzavírá tuto Smlouvu za následujících podmínek:**

1. Výpovědní lhůta smlouvy běží od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
2. Doplňkové služby tvoří rozšíření Smlouvy a jejich odběr lze ukončit samostatně. Žádost o ukončení Poskytovatel potvrdí emailem. Ukončení Doplňkové služby nemá vliv na platnost zbytku Smlouvy. Ukončení lze provést vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce.
3. Veškerá závazná emailová komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat výhradně z adres, které si navzájem uvedly jako kontaktní, případně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.
4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Ceník a Všeobecné podmínky sítě MX-NET (dále „VP“). Všechny uvedené ceny jsou včetně příslušné sazby DPH. Ceník i VP jsou dostupné na stránkách [www.mx-net.cz](http://www.mx-net.cz) a v sídle Poskytovatele. O změně VP bude Účastník vyrozuměn emailem a v sídle Poskytovatele nejméně 30 dnů před nabytím jejich účinností.
5. Dnem zaplacení služby se rozumí den, kdy Poskytovatel obdrží pod správným variabilním symbolem platbu v řádné výši dle Smlouvy. V případě prodlení s platbou delším než 60 dní je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. V případě vymáhání nesplněných závazků Účastníka vůči Poskytovateli může být dluh navýšen o náklady spojené s vymáháním dle Občanského zákoníku. Poskytovatel je oprávněn tento dluh postoupit třetí straně i bez souhlasu Účastníka.
6. Jednorázovou úhradu provede Účastník na místě, nebo dle Poskytovatelem vystavené faktury.
7. Zásady zpracování osobních údajů (GDPR): [http://www.mx-net.cz/uploads/images/zasady\\_zpracovani\\_osobnich\\_udaju\\_mx-net.pdf](http://www.mx-net.cz/uploads/images/zasady_zpracovani_osobnich_udaju_mx-net.pdf)
8. Reklamace je možno provést v sídle společnosti, případně na místě instalace, a to po předchozí telefonické či emailové domluvě.
9. Řešení případných sporů probíhá nejdříve mimosoudně a je k nim příslušný Český telekomunikační úřad (více informací, vzory reklamací, námitek a brožury k měření rychlosti připojení a další důležité informace naleznete na [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). Spory mezi poskytovatelem a zákazníkem týkající se povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě rozhoduje v souladu s § 129 odst. 1 ZEK ČTÚ na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu. Zákazník spotřebitel má dále právo na mimosoudní řešení jeho sporu s poskytovatelem, přičemž subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)), pokud by šlo o spor kvůli službám elektronických komunikací či poštovním službám a Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) v ostatních sporech.
10. Tato Smlouva existuje ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu. Ty prohlašují, že si ji před podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní, či za nápadně nevýhodných podmínek a že Smlouva i Shrnutí jsou v obou svých výtiscích zcela shodné. Toto stvrdily svými podpisy. Vztahuje-li se na Účastníka ochrana dle Spotřebitelského zákona, má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření.

**Informace spojené s nemovitostí, na níž proběhla instalace:**

ANO NE	Při zřízení připojení bude využito (i částečně) stávající vedení nebo zařízení, o kterém Účastník prohlašuje, že je v jeho výlučném vlastnictví. Účastník zároveň za provoz tohoto vedení a zařízení přebírá plnou odpovědnost.
ANO NE	Účastník byl poučen ve smyslu vyhlášky o technických požadavcích na stavby a dále seznámen s požadavky příslušných norem ČSN a EN (škody způsobené bleskem, škody na stavbě, účinky blesku na stavbu, připojené inženýrské sítě, ochranná opatření pro telekomunikační vedení), podle nichž má povinnost snížit pravděpodobnost přímého i nepřímého úderu blesku do telekomunikačních a signálních vedení. Poskytovatel Účastníkovi doporučuje provést odbornou kontrolu, popř. rozšíření stávajícího systému ochrany nemovitosti.
ANO NE	Účastník byl Poskytovatelem upozorněn, že nemovitost, na níž bude připojení zřízeno, je nedostatečně chráněna před účinky blesku či atmosférického přepětí. I přesto výslovně požádal Poskytovatele o provedení instalace. Poskytovatel proto Účastníka poučil o možných důsledcích a o potřebě neprodlené úpravy stávajícího řešení oprávněným dodavatelem.

V(e)	Dne
Jméno a podpis pověřeného zástupce za <b>Poskytovatele:</b>	Podpis <b>Účastníka</b> , popř. osoby, která jej zastupuje.